

Programa de Capacitación del Consejo Nacional de Acreditación
“Promoviendo la Transferencia de Conocimiento”

INFORMACIÓN GENERAL DE EVENTO

CURSO VIRTUAL / Grupo 1: Desarrollo de Auditorias y Evaluaciones Remotas usando ISO 19011:2018

FECHA: 14 de mayo de 2020 de 1:00 p.m. - 4:00 p.m. (3 horas) y 20 de mayo de 2020 de 1:00 p.m. - 4:00 p.m. (3 horas)

FACILITADOR: Ing. Francisco Monje (Ad-honoren)

Plataforma Zoom Auspiciada por: empresa MASTERLINE LOGISTICS PANAMÁ, S.A. (MLP)

Coordinadora y Moderadora. Ing. Cecibel Torres - CNA

Técnico. Mario Velásquez – MLP

Recepción de Inscripciones. 152 total (100 - Grupo 1 y 52 - Grupo 2)

Cantidad de Inscripciones Suministradas. 56 Grupo 1 / 70 Grupo 2. (126 cupos suministrados total)

Cantidad de Audio Escuchas (Participantes). 53 Grupo 1 / 64 Grupo 2. (117 participantes asistieron)

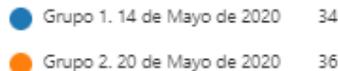
Cantidad de Participantes que Respondieron la Encuesta. 70 (Grupo 1 y 2)

Fecha de Apertura y Cierre de la Encuesta. 21 al 26 de mayo de 2020 (5 días)

EXPOSICIÓN DE PREGUNTAS Y RESULTADOS

1. Que día participaste del Curso Virtual

[Más detalles](#)



2. El programa cumplió con los objetivos descritos en la invitación (El puntaje que considere: Debe Mejorar (1); Regular (2); Bueno (3); Excelente (4))

[Más detalles](#)

70
Respuestas

★★★★
Clasificación media 3.74

3. La información prevista es de utilidad y aplicable para su trabajo (El puntaje que considere: Debe Mejorar (1); Regular (2); Bueno (3); Excelente (4))

[Más detalles](#)

70
Respuestas

★★★★
Clasificación media 3.66

4. Recomendaría este programa a otros colegas de su área (El puntaje que considere: Debe Mejorar (1); Regular (2); Bueno (3); Excelente (4))

[Más detalles](#)

70
Respuestas

★★★★
Clasificación media 3.74

5. Calidad de los temas presentados por el expositor (El puntaje que considere: Debe Mejorar (1); Regular (2); Bueno (3); Excelente (4))

[Más detalles](#)

70
Respuestas

★★★★
Clasificación media 3.71

6. Calidad del expositor y sus aportes (El puntaje que considere: Debe Mejorar (1); Regular (2); Bueno (3); Excelente (4))

[Más detalles](#)

70
Respuestas

★★★★
Clasificación media 3.79

7. Conocimiento y dominio de los temas presentados por el expositor (El puntaje que considere: Debe Mejorar (1); Regular (2); Bueno (3); Excelente (4))

[Más detalles](#)

70
Respuestas

★★★★
Clasificación media 3.89

8. Habilidad para presentar por el expositor en ambientes virtuales (El puntaje que considere: Debe Mejorar (1); Regular (2); Bueno (3); Excelente (4))

[Más detalles](#)

70
Respuestas

★★★★
Clasificación media 3.70

9. Habilidad para responder apropiadamente y aclarar dudas de la audiencia por parte del expositor (El puntaje que considere: Debe Mejorar (1); Regular (2); Bueno (3); Excelente (4))

[Más detalles](#)

70
Respuestas

★★★★
Clasificación media 3.79

10. Habilidad para hacer el tema interesante y mantener a la audiencia atenta por parte del expositor (El puntaje que considere: Debe Mejorar (1); Regular (2); Bueno (3); Excelente (4))

[Más detalles](#)

70
Respuestas

★★★★☆
Clasificación media 3.54

11. Cómo calificaría su experiencia en el curso virtual (El puntaje que considere: Debe Mejorar (1); Regular (2); Bueno (3); Excelente (4))

[Más detalles](#)

70
Respuestas

★★★★☆
Clasificación media 3.69

12. Hubo algún problema técnico que le impidió ver o escuchar el curso virtual

[Más detalles](#)

● Si	10
● No	57
● Otras	5



13. Cómo calificaría la duración y el horario (El puntaje que considere: Debe Mejorar (1); Regular (2); Bueno (3); Excelente (4))

[Más detalles](#)

70
Respuestas

★★★★☆
Clasificación media 3.29

14. A nivel general cómo evaluaría el evento (El puntaje que considere: Debe Mejorar (1); Regular (2); Bueno (3); Excelente (4))

[Más detalles](#)

70
Respuestas

★★★★☆
Clasificación media 3.64

15. Le gustaría continuar recibiendo este tipo de Capacitaciones

[Más detalles](#)

● Si	70
● No	0



16. Qué tipo de aprendizaje prefiere

[Más detalles](#)

● Presencial	15
● Virtual	52
● Autodidacta	3



17. ¿Para eventos futuros, que tema le gustaría que se brindará?

[Más detalles](#)

70
Respuestas

Respuestas más recientes

"Taller sobre la ISO/IEC 17067"

"Metodología y herramientas para la realización de auditoría remotas..."

"Actualización en implantación y auditorías basadas en la nueva versi..."

18. Comentarios y/o Sugerencia Adicionales

[Más detalles](#)

70
Respuestas

Respuestas más recientes

"Muy buena iniciativa por parte del CNA en organizar talleres virtual..."

"El evento fue bueno, sin embargo no trató a profundidad la metodol..."

"Quisiera felicitarles por su continuo esfuerzo para que la infraestruct..."

19. Nombre y Apellido del Encuestado

[Más detalles](#)

68
Respuestas

Respuestas más recientes

"Tamara Fernández"

"Gysella Vergara de Brugiati"

"Jacqueline Jones"

DETALLES DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

¿Para eventos futuros, que tema le gustaría que se brindará?

1. CAPACITACION EN LA NORMA ISO 17025:2017
2. ISO17025:2017, Validación de ensayos químicos y estimación de incertidumbre para ensayos químicos
3. Vinculación entre los requisitos legales (de todo tipo) y su vinculación y cumplimiento por los OEC
4. Salud y Seguridad en el Trabajo (ISO 45001:2018)
5. Algún tema relacionado a Sistemas de Gestión
6. Normas de evaluación de conformidad
7. Versiones nuevas de las normas ISO, temas referentes ahora con el cambio que trae la pandemia.
8. ISO 9001
9. No tengo un tema en específico todos son muy útiles para nuestro aprendizaje y aumentar nuestros conocimientos
10. - Hallazgos más comunes en auditorías ISO/IEC 17025:2017 OEC.
- Metrología
11. Validación de métodos y estimación de incertidumbre.
ISO 17025
12. Profundizar el tema en el área de inspección.
13. --
14. Gestión de riesgos, SCG en base 17020 y 17025
15. Sobre auditorías energéticas en ISO 50001
16. Actualizaciones de las Normas, evaluación de riesgos, herramientas para auditorías remotas.
17. Dispersión e Incertidumbre en ensayos de laboratorio.
18. Capacitaciones de normas integradas 1911 17025, 17020
19. cursos sobre 17024
curso sobre 17065
20. ISO/IEC 17025 y 17020, Riesgo, validación de métodos de ensayos y Evaluación de incertidumbre, Auditoría.
21. AUDITORIAS EN GENERAL
22. Proceso después de la auditoría.
23. Auditorías de servicios emergentes en Panamá
24. Programas /Sistemas de gestión documental
25. auditorías internas, seguimiento de auditorías, acreditaciones 17020 y 17025
26. Evaluaciones mixtas para ayudar a las compañías que requieran aprobación gubernamental para operar y licitar a nivel internacional y ayudar a Panamá para que nuestras compañías sean más competitivas en el mercado mundial
27. Procedimientos del CNA con la Acreditación para que los organismos puedan quedar claros de algunos requisitos que ustedes requieren se cumplan.
28. Matriz de riesgo
29. Norma Internacional ISO/IEC 17025
30. ISO 17034, ISO 17030, ISO 21748, ISO 17511, ISO 10012
31. Gestión de Riesgos
Gestión de Procesos
Armonización normativa
32. mas sobre este mismo seminario para aclarar más dudas y adquirir más conocimientos del mismo

¿Para eventos futuros, que tema le gustaría que se brindará?

33. Gestión de Riesgos y Análisis de Causa Raíz.
34. INCERTIDUMBRE COMBINADA
35. ISO17025 actualizada
36. Gestión de Riesgos asociados al COVID y su impacto en las organizaciones
37. Acciones Correctivas e Identificación de Causa Raíz y sus herramienta de calidad
38. Análisis del entorno laboral en actividades de laboratorio para mitigar riesgos asociados a la pandemia.
Medidas para un teletrabajo seguro.
39. Metrología avanzada y evaluaciones basadas en riesgo
40. - Como elaborar un Plan de Auditoría basado en Riesgos
- Auditor Interno ISO 9001:2015
41. Quizás alguna norma del campo de energía. ej. 50001
42. Actualización ISO 17:025 / 2017
43. ISO 17025
ISO 17020
ISO 17065
44. Avances de CNA en acreditación y planes de reactivación por COVID-19
45. Incertidumbre
46. Gestión de Riesgos en laboratorios de ensayos
47. Todo lo relacionado con las normas de calidad y aseguramiento metrológico.
48. Sistemas Integrados
49. Análisis de riesgos, protección de la información.
50. Lineamientos del CNA en un ambiente Post COVID-19
51. evaluación de riesgos y como gestionarlos
52. Evaluación objetiva de evidencias remotamente
53. Actualizaciones de las Norma 17025.
54. - Riesgos y oportunidades.
- Comparación interlaboratorios / intralaboratorios / ensayo de aptitud.
55. Gestión de Riesgos, ISO 17025, ISO 17020
56. Preparación de videos técnicas Microbiológicas y documentación. En línea
57. No conformidades, redacción, evaluación y criterios
58. Actualización de la Norma 9001, 17025 y 17020
59. Gestión de riesgos y oportunidades de mejora
60. Gestión de Calidad
61. Presentación de evidencia visual
62. Una ampliación sobre el tema de la evaluación de la Gestión de Riesgos.
63. Auditorías 17020.2014
Matriz de Evaluación de riesgos
64. Regla de decisión.
65. ISO 9001.
66. Continuar el tema de auditorías remotas que se pondrán de moda con esta pandemia
67. Manejo de acciones correctivas

¿Para eventos futuros, que tema le gustaría que se brindará?

68. Actualización en implantación y auditorias basadas en la nueva versión de ISO 17025
Redacción de No Conformidades
Herramientas de Calidad y cómo recopilar y presentar evidencias en las acciones correctivas y planes de mejora.
69. Metodología y herramientas para la realización de auditoria remotas.
Riesgos para el CNA en la ejecución de estos tipos de auditorias
70. Taller sobre la ISO/IEC 17067

Comentarios y/o Sugerencia Adicionales

1. Continuar promoviendo capacitaciones virtuales en materia de ISO y auditorias
2. Solo felicitarlos
3. Gracias por continuar apoyando
4. Todo excelente.
5. ninguna, todo excelente
6. Asegurarse de que en las capacitaciones virtuales no se sature la formación con demasiadas diapositivas. Máximo dos horas por día
7. Siempre me ha parecido buena la organización de sus cursos.
8. EXCELENTE LA EXPERENCIA DEL DÍA 20 DE MAYO, AGRADECIDA CON LA INVITACIÓN
9. Muchas gracias por tomarnos en cuenta siempre.
Mil Gracias
10. Proveer el material en digital presentado en la conferencia.
11. Muchas gracias por disponer de estas oportunidades para actualizarnos.
12. Por ejemplo: Hablar de situaciones o experiencias reales que hayan sucedido.
13. --
14. NA
15. Ninguna
16. Ninguna
17. Me pareció muy interesante.
18. Prefiero las presenciales pero dada, la crisis sanitaria están muy bien las virtuales.
19. Que se repitan este tipo de eventos para mantenernos actualizados
20. El tema muy interesante en estos tiempos, Creo el número de participantes y el corto tiempo no permite la interacción adecuada de todos. Sin embargo, en temas generales sería mejor para aprovechar el tiempo no aperturas preguntas o hacer pausas Para esas preguntas. Muchas gracias por la invitación
21. TODO CORRECTO
22. Por el momento nada más.
23. Excelente exposición
24. Muy buena exposición y aclaración de dudas.
25. ¡Excelente webinar! Mis felicitaciones para el expositor!
26. Implementar en lo que sea posible las evaluaciones vía Internet pues esto es lo que nos demanda el futuro e ir lo mejorando poco a poco hasta que en el futuro sea la práctica común de la industria
27. Ninguno. Muy buena la actividad y los felicito
28. Comentario: Mis agradecimientos y felicitaciones por el curso brindado.
Sugerencia: Podrían dividir el curso para que no sea tan extenso.

Comentarios y/o Sugerencia Adicionales

29. Agradezco al CNA y al MASTERLINE LOGISTICS PANAMÁ, S.A., por la oportunidad brindada para conocer sobre las Auditorías y Evaluaciones Remotas, gracias por siempre estar al pendiente que las empresas estemos al día con los conocimientos y nuevos eventos que estarán en nuestro entorno.
30. Se podrían realizar capacitaciones de Normas combinadas para que se comprenda con mayor profundidad la relación entre cada una con las Acreditaciones y las Certificaciones.
31. Buena iniciativa
32. con más horas para abarcar todos los temas e inquietudes en cuanto a la norma ISO 19011.
33. Excelente la iniciativa.
34. NINGUNA EN PARTICULAR
35. Ninguno
36. Excelente iniciativa de brindar capacitaciones virtuales
37. Curso fue adecuado a la situación que estamos viviendo en estos momentos donde todo está en constante cambio.
38. Muchas gracias por el tiempo que han dedicado para desarrollar este curso y la oportunidad de compartirlo de manera gratuita.
El curso estuvo muy interesante, la información que se compartió es de gran ayuda. Sin embargo; se podría mejor el tiempo dedicado a las sesiones para mantener toda la atención requerida.
39. Ninguno
40. Felicidades, por la excelente iniciativa de mantener la Formaciones en formato virtual.
Sería bueno que brinden un certificado de participación a quienes reciben en cada uno de los cursos brindados.
41. No sé si es factible grabar los eventos y tenerlo disponible para referencia futura de los participantes.
Al menos por tiempo limitado.
42. Todo excelente
43. Todo muy satisfactorio. Gracias
44. Dejar la cámara del instructor encendida, lo hace menos monótono. Hacer las capacitaciones con opción de Webinar ZOOM no meeting ya que se puede hacer uso de las herramientas.
45. Mas ejercicios
46. Excelente presentación y coordinación.
Gracias
47. excelente iniciativa, felicitaciones
48. no
49. Excelente!
50. Enviar previo el material de la presentación del curso o webinar
51. todo muy bien
52. Sin comentarios
53. Excelente actividad. Felicidades
54. Presentación solvente, ordenada, didáctica y muy bien orientada y presentada.
55. Muy buen desarrollo, audio perfecto, buen control del grupo. Excelente!!
56. Partir el curso. 4 horas seguidas pierdes la concentración
57. Solo mejorar en la sostenibilidad de la plataforma de capacitación, pero seguro así será al ser está la primera.
58. Seria de mucha ayuda compartir la presentación y alguna documentación previa al evento para estar más estudiado y verter mejores preguntas.

Comentarios y/o Sugerencia Adicionales

59. Excelente iniciativa del CNA. Y excelente exposición del curso virtual por parte del Ing. Monje. Muchas gracias por la invitación. Es muy importante para el personal de los OEC mantenerse actualizados en los temas relacionados a la acreditación.
60. Realizar más capacitaciones virtuales, ahora que hemos tenido la experiencia considero se debe aprovechar. Establecer un tiempo puede ser 20 minutos para preguntas y respuestas.
61. El expositor fue muy agradable, pero a mi parecer se excedió mucho en la parte introductoria y no pudo dedicarle el tiempo suficiente a otras partes más importantes.
62. El único comentario de mejora es la duración de curso virtual sea un poco más corto. Por lo demás, excelente Curso y excelente información.
63. Excelente la organización y la coordinación de la capacitación, solo deben dar más tiempo intermedio
64. Buena iniciativa para unificar criterios de las auditorías remotas.
65. Excelente iniciativa y mucho más en estos tiempos de Covid-19. Felicito a expositor y al CNA por llevar la delantera y ser pioneros con nuevas metodologías de aprendizaje y trabajo.
66. Excelente este conversatorio
67. Felicidades para el expositor
68. Quisiera felicitarles por su continuo esfuerzo para que la infraestructura de calidad del país mejore e instarlos a seguir dando pequeños pasos en la dirección correcta.
69. El evento fue bueno, sin embargo, no trató a profundidad la metodología para la realización de este tipo de auditorías remotas, lo cual es muy necesario para el personal del CNA, los evaluadores y los OEC. Se valora la experiencia y disposición del facilitador en este evento, como evento introductorio de una temática de actualidad.
70. Muy buena iniciativa por parte del CNA en organizar talleres virtuales y los exhorto a continuar con esta nueva modalidad.

Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión
Ing. Francisco MONJE

AUDITORÍAS Y EVALUACIONES REMOTAS SEGÚN ISO 19011:2018

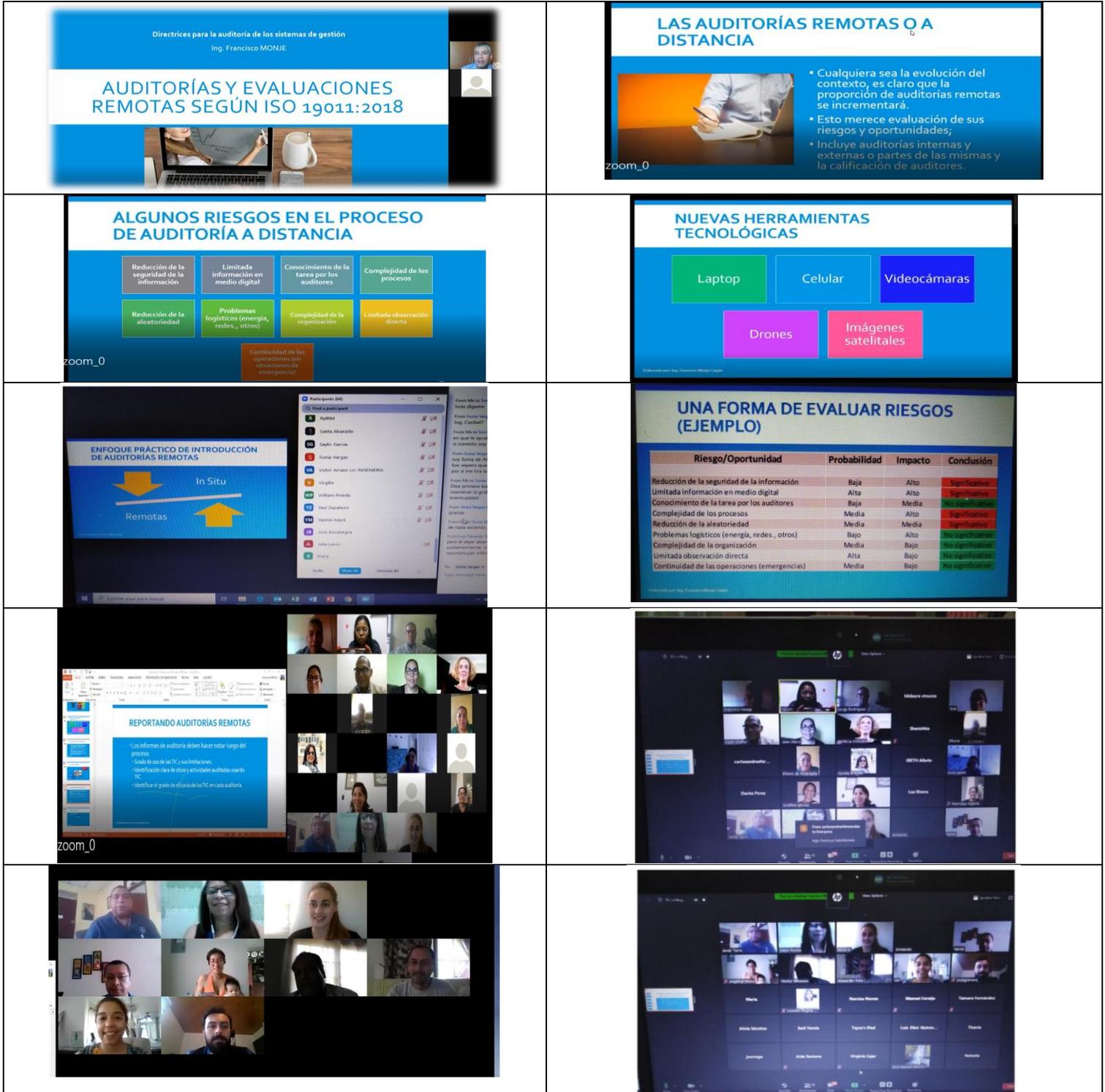
CNA - Evaluación de la Actividad
70 Respuestas Expirado

Desarrollo de Auditorías y Evaluaciones Remotas usando ISO 19011:2018
100 Respuestas Expirado

Grupo 2. Desarrollo de Auditorías y Evaluaciones Remotas
52 Respuestas Expirado

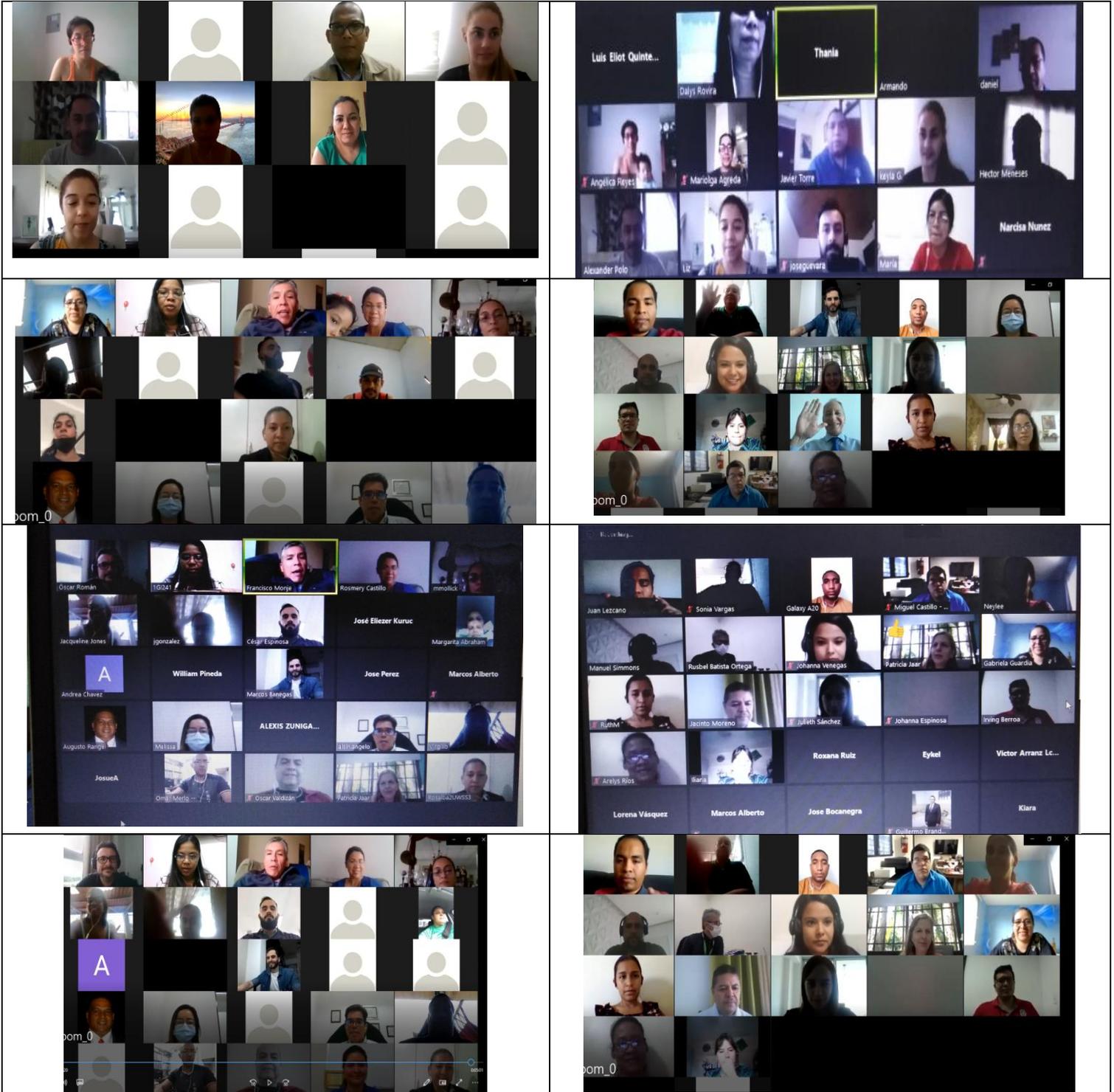
Gracias por su acogida y anuencia,
Miembros del CNA,
Saludos

COLLAGE DE FOTOS DEL EVENTO



CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD



Recopilación Documental (Videos, Información adicional, Informe de Satisfacción del Evento)
https://drive.google.com/drive/folders/1qVbukKI_rQKNLjALmod3B63JwbDKCON?usp=sharing