

INFORME MENSUAL
CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN
DICIEMBRE 2017

El Consejo Nacional de Acreditación (CNA), es un organismo nacional autorizado para brindar los servicios del Proceso de Acreditación a los Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC), basados en la Norma Internacional ISO/IEC 17011:2004.

Como base legal se encuentra respaldado en la Ley 23 del 15 de julio de 1997 “Por el cual se aprueba el acuerdo de Marrakech, constitutivo de la Organización Mundial del Comercio”. En el Título II de la Ley 23, se establece las disposiciones sobre la Normalización Técnica, Evaluación de la Conformidad, Acreditación, Certificación de Calidad, Metrología y Conversión al Sistema Internacional de Unidades.

Por lo antes expuesto, el actual alcance de acreditación del CNA es el siguiente:

- Laboratorio de Calibración y Ensayo con la norma DGNTI-COPANIT-ISO/IEC 17025:2006, y
- Organismo de Inspección con la norma DGNTI-COPANIT-ISO/IEC 17020:2014.

En el marco de las actividades que se degeneran del accionar del CNA, para el mes de junio tenemos las siguientes:

- **Reunión con MAXINDUSTRIAS, S.A.**, el 27 de diciembre de 2017 se presentaron ante las oficinas del CNA, los representantes de la empresa con el objeto de retirar los Certificados, Anexos Técnicos, Copia de Resolución, Contrato y Lista de Asistencia.
- **Reunión con Ambitek**, el 27 de diciembre de 2017 se apersonaron a las oficinas del CNA, miembros de la empresa con el fin de notificarse sobre su Proceso de Acreditación Inicial como Laboratorios de Ensayos con el cumplimiento a la norma DGNTI-COPANIT- ISO/ IEC 17025:2006.
- **Prestación de atención al usuario**, el 26 de diciembre de 2017 se procedió a atender al Licdo. Rincón representante de la empresa ATSA, quien se informó sobre el tramite general del Proceso de Acreditación como Organismo de Inspección bajo la norma ISO 17020:2014.
- **Reunión con Consultoría Panamá**, el 21 de diciembre de 2017 los representantes de la empresa proceden a entregar documentación relacionada con el procedimiento de aval de capacitaciones del curso ISO 17025:2006, al coordinador de calidad del CNA.
- **Reunión con Evaluadora Técnica del OEC-W&WWT**, el 18 de diciembre de 2017 el coordinador de área de laboratorio de ensayos se reúne con la evaluadora técnica designada la Licda. Cárdenas, para suministrar los formatos correspondientes a utilizar del CNA.
- **Reunión con Inspectorate Panamá, S.A**, el 18 de diciembre de 2017 se apersonaron a las oficinas del CNA, miembros de la empresa con el fin de notificarse sobre su

Proceso de Acreditación de Renovación y Ampliación como Laboratorios de Ensayos con el cumplimiento a la norma DGNTI-COPANIT- ISO/ IEC 17025:2006.

- **Reunión con el Evaluador del OEC- TECNILAB**, el 15 de diciembre de 2017 el coordinador de área se reúne con el evaluador líder el Licdo. Torre, con el objeto de entregar el reporte de hallazgo e informes relacionados a la evaluación.
- **Reunión con Panameña de Verificación**, el 12 de diciembre de 2017 el representante legal de la empresa se apersona ante las oficinas del CNA, con el objeto de realizar el pago de la solicitud de acreditación inicial del proceso de acreditación. Similarmente, la empresa realiza entrega de la documentación pendiente (anexos).
- **Reunión con el Evaluador del OEC- W&WWT**, el 11 de diciembre de 2017 el coordinador de área se reúne con el evaluador el Licdo. Torre con el fin de recibir información y documentación de la evaluación realizada.
- **Reunión con los Evaluadores**, el 15 de diciembre de 2017 se llevó a cabo la reunión de cierre de fin de año con los miembros del registro de evaluadores del CNA, con el propósito de recibir una retroalimentación de la gestión del 2017.
- **Reunión de Comité de Laboratorio de Ensayo**, el 12 de diciembre de 2017 se lleva a cabo la reunión mensual donde se evalúan los expedientes de los OEC, vinculados con el gestionar del proceso de acreditación basado en la norma DGNTI-COPANIT-ISO/IEC 17025:2006.
- **Reunión de Comité de Laboratorio de Calibración**, el 18 de diciembre de 2017 se lleva a cabo la reunión mensual donde se evalúan los expedientes de los OEC, vinculados con el gestionar del proceso de acreditación basado en la norma DGNTI-COPANIT-ISO/IEC 17025:2006.
- **Reunión de Comité de Organismo de Inspección**, 13 de diciembre de 2017 se celebró la reunión mensual donde se evalúan los expedientes de los OEC, vinculados con el gestionar del proceso de acreditación basado en la norma DGNTI-COPANIT-ISO/IEC 17024:2014.
- **Reunión del Pleno del Consejo Nacional de Acreditación**, el 20 de diciembre de 2017 se generó la reunión mensual de las máximas autoridades vinculantes a la evaluación de los expedientes del proceso de acreditación basado en las normas DGNTI-COPANIT-ISO/IEC 17025:2006 y DGNTI-COPANIT-ISO/IEC 17024:2014.

Dentro de las capacitaciones y adiestramientos que coadyuvan a mejorar el desempeño de los miembros del CNA o las partes interesadas vinculantes al gestionar operativo del mismo tenemos las siguientes:

- **Participación en la Capacitación Práctica**, durante los días del 5 al 7 de diciembre de 2017, la Licda. Yatzuri Toribio coordinadora de organismos de inspección del CNA, participo en la evaluación realizada a ICGES, por el Organismo Guatemalteco de Acreditación (OGA).

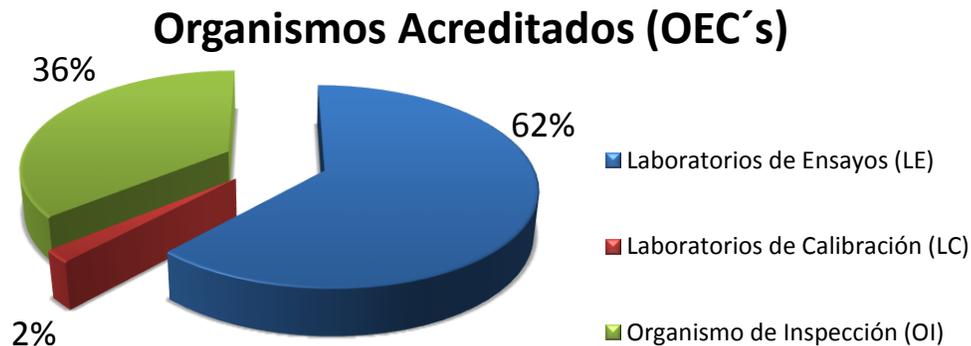
- **Participación en el Taller de formación explicativo sobre el proyecto denominado: “Igualdad Laboral en Panamá, Apoyo a la Implementación del Plan Institucional de Igualdad Laboral y el Sello de Igualdad de Género en empresas”,** el cual se realizó del 12 al 14 de diciembre de 2017, en el Hotel Crown Plaza, donde la Licda. Yatzuri Toribio represento a los miembros del CNA durante el día 12 de diciembre de 2017.
- **Participación en el Taller de “Implementación de ISO/IEC 17034, Desafíos para los Organismos de la Infraestructura de Calidad en América Latina y El Caribe,** que se llevó a cabo en la ciudad del San Salvador, El Salvador del 4 al 6 de diciembre de 2017, con una duración de 24 horas, en esta ocasión el representante del CNA fue la Licda. Edilma Lopez – Jefa de Metrología de ACODECO y la Ingeniera Torres, como Jefa de la Unidad Técnica de Acreditación.



INDICADORES DE GESTIÓN

Siendo la expresión cuantitativa y los signos vitales dentro del CNA, para monitorear su gestión operativa tenemos a bien exponer los indicadores de gestión que evalúan el desempeño y avance de logros del mismo los cuales son:

Organismos Acreditados (OEC's)					
Nº	OEC – Acreditados (Totales)	2014 (38)	2015 (36)	2016 (41) ^[1]	2017 – Dic. (50)
1	Laboratorios de Ensayos (LE)	20	20	24	31
2	Laboratorios de Calibración (LC)	1	1	1	1
3	Organismo de Inspección (OI)	17	15	16	18



• ^[1] Nota. Incluye los OEC's que se encuentran por Resolución.