

**INFORME MENSUAL**  
**CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN**  
**NOVIEMBRE 2017**

El Consejo Nacional de Acreditación (CNA), es un organismo nacional autorizado para brindar los servicios del Proceso de Acreditación a los Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC), basados en la Norma Internacional ISO/IEC 17011:2004.

Como base legal se encuentra respaldado en la Ley 23 del 15 de julio de 1997 “Por el cual se aprueba el acuerdo de Marrakech, constitutivo de la Organización Mundial del Comercio”. En el Título II de la Ley 23, se establece las disposiciones sobre la Normalización Técnica, Evaluación de la Conformidad, Acreditación, Certificación de Calidad, Metrología y Conversión al Sistema Internacional de Unidades.

Por lo antes expuesto, el actual alcance de acreditación del CNA es el siguiente:

- Laboratorio de Calibración y Ensayo con la norma DGNTI-COPANIT-ISO/IEC 17025:2006, y
- Organismo de Inspección con la norma DGNTI-COPANIT-ISO/IEC 17020:2014.

En el marco de las actividades que se degeneran del accionar del CNA, para el mes de junio tenemos las siguientes:

- **Reunión con Panameña de Verificación, S.A.**, el 29 de noviembre de 2017 se realiza la primera revisión preliminar de la documentación del Proceso de Acreditación Inicial del Organismo de Inspección con la compañía de sus representantes legales.
- **Reunión con Maxindustrias, S.A.**, el 24 de noviembre de 2017 los coordinadores de área del CNA en conjunto con los representantes legales de la empresa, proceden a dar notificación del contrato y la resolución del Proceso de Acreditación Inicial.
- **Reunión con Atlas Marine Bunker & Testing, Inc.**, el 23 de noviembre de 2017 se apersonan a las oficinas del CNA, los representantes de la empresa con el objeto de solicitar información del Proceso de Acreditación vinculado a los Organismos de Inspección.
- **Reunión con ITP-Costa Rica.**, el 22 de noviembre de 2017 el representante legal de la empresa se presenta ante las oficinas del CNA, con el fin de retirar los certificados y anexos técnicos del Proceso de Acreditación de Reconocimiento Transfrontera.
- **Reunión con el Licdo. Carrasquilla**, el 22 de noviembre de 2017 el Licdo. Carrasquilla solicita información el proceso de acreditación al personal del CNA.
- **Reunión con NMK-Panamá**, el 22 de noviembre de 2017 el representante legal de la empresa se reúne con el personal de la Unidad Técnica de Acreditación con el objeto de aclarar dudas vinculadas al proceso.

- **Reunión con la Licda. Kashmery**, el 20 y 21 de noviembre de 2017 se reúne el personal del CNA con la Licda. Kashmery con el objeto de recibir documentación vinculada a la validación de información de un laboratorio químico que opera en Costa Rica acreditado por el Ente Costarricense de Acreditación.
- **Reunión con la Evaluadora Líder la Licda. Rivera**, el 20 de noviembre de 2017 el coordinador de área se reúne con la Licda. Rivera con el fin de recibir la documentación vinculada a la evaluación de campo del OEC-UNACHI.
- **Reunión con la Empresa INPICRECE**, el 17 de noviembre de 2017 el personal de la empresa se reúne con representantes del CNA, con el objeto de conocer sobre el proceso de acreditación basado en la aplicación de la norma ISO 17020:2014.
- **Reunión con el OEC-Intertek**, el 17 de noviembre de 2017 los representantes de la empresa se presentan ante las oficinas del CNA, con el propósito de notificarse sobre su proceso de acreditación.
- **Reunión con el OEC-Core Lab**, el 16 de noviembre de 2017 los representantes de la empresa se presentan ante las oficinas del CNA, con el objetivo de notificarse sobre su proceso de acreditación.
- **Reunión con el OEC-LABAICA**, el 15 de noviembre de 2017 los representantes de la empresa se presentan ante las oficinas del CNA, con el fin de notificarse sobre su proceso de acreditación.
- **Reunión con NMK-Panamá**, el 15 de noviembre de 2017 el representante legal de la empresa se reúne con el personal de la Unidad Técnica de Acreditación con el objeto de notificarse sobre el proceso de acreditación en base al recurso de reconsideración.
- **Inducción al Coordinador de Calidad**, el 8 y 9 de noviembre de 2017 el Ing. Vega coordinador de área de laboratorio de ensayos y calibración realiza breve inducción al Licdo. Nieto – Coordinador de Calidad.
- **Reunión con el OEC-DRUMO COINS**, el 8 de noviembre de 2017 los representantes de la empresa se presentan ante las oficinas del CNA, con el fin de notificarse sobre su proceso de acreditación.
- **Validación de Información para Certificación**, el 7 de noviembre de 2017 los coordinadores de área la Licda. Toribio y el Licdo. Nicholson realizan trabajo conjunto solicitado por la Dirección General de Normas y Tecnología Industrial (DGNTI).
- **Inducción al Coordinador de Área de Laboratorio de Ensayos**, el 1 y 2 de noviembre de 2017 el Ing. Vega realiza inducción de confección de certificados y generación de documentos legales a los OEC al Licdo. Anibal Nicholson.
- **Reunión con Evaluadora Técnica la Licda. Cedeño**, el 1 de noviembre de 2017 el personal del CNA se reúne con la evaluadora con el objeto de verificar los informes de evaluación de campo del OEC-Expert Lab.
- **Reunión de Comité de Laboratorio de Ensayo**, el 22 de noviembre de 2017 se lleva a cabo la reunión mensual donde se evalúan los expedientes de los OEC, vinculados con el gestionar del proceso de acreditación basado en la norma DGNTI-COPANIT-ISO/IEC 17025:2006.

- **Reunión de Comité de Laboratorio de Calibración**, el 23 de noviembre de 2017 se lleva a cabo la reunión mensual donde se evalúan los expedientes de los OEC, vinculados con el gestionar del proceso de acreditación basado en la norma DGNTI-COPANIT-ISO/IEC 17025:2006.

Dentro de las capacitaciones y adiestramientos que coadyuvan a mejorar el desempeño de los miembros del CNA o las partes interesadas vinculantes al gestionar operativo del mismo tenemos las siguientes:

- **Participación en la Capacitación Práctica**, durante los días del 15, 16 y 17 de noviembre de 2017, el Ing. Guillermo Vega coordinador de laboratorio de ensayos del CNA, participo en la evaluación realizada en el Laboratorio de Metrología Industrial de Industrial Scales of Panama, S.A, por el Organismo Guatemalteco de Acreditación (OGA).
- **Participación en la Capacitación Práctica**, durante los días del 20, 21 y 22 de noviembre de 2017, el Licdo. Anibal Nicholson coordinador de laboratorio de ensayos del CNA, participo en la evaluación realizada en el Hospital Nacional, por el Organismo Guatemalteco de Acreditación (OGA).

- **El Consejo Nacional de Acreditación - CNA, hace honor a la Patria durante sus festividades...**, Panamá en el mes de noviembre celebra las Fiestas Patrias, por lo que el CNA se une a la celebración de las siguientes festividades: El 3 de noviembre se celebra la separación de Panamá de Colombia (1903), el 4 de noviembre el día de la bandera. El 10 de noviembre el Grito de Independencia de La Villa de los Santos (1821) y el 28 de noviembre la independencia de Panamá de España (1821). "Viva Panamá"....



- **"Taller de planificación operativa para el componente Centroamérica"**, El proyecto Infraestructura de Calidad para la Eficiencia Energética y las Energías Renovables tiene como objetivo fortalecer las capacidades de las organizaciones de Infraestructura de Calidad (QI) y apoyar el desarrollo de la eficiencia energética y las energías renovables en América Latina y el Caribe, llevado a cabo los días 3 y 4 de noviembre de 2017 en Bogotá, Colombia.



- **Capacitación Regional ISO / IEC 17025: 2017, Barbados**, en el marco del Plan de acción de ISO para países en desarrollo 2016-2020, se llevó a cabo del 7 al 9 de nov. de 2017, Requisitos Generales para la Competencia Técnica de Prueba y Calibración de Laboratorios.



- **América Central Eficiente**, Durante los días 29 y 30 de noviembre de 2017, se llevó a cabo el Foro Internacional de Eficiencia Energética denominado "América Central Eficiente". Evento que contó con la participación de representantes de los países de América Central en su mayoría y el sector privado.

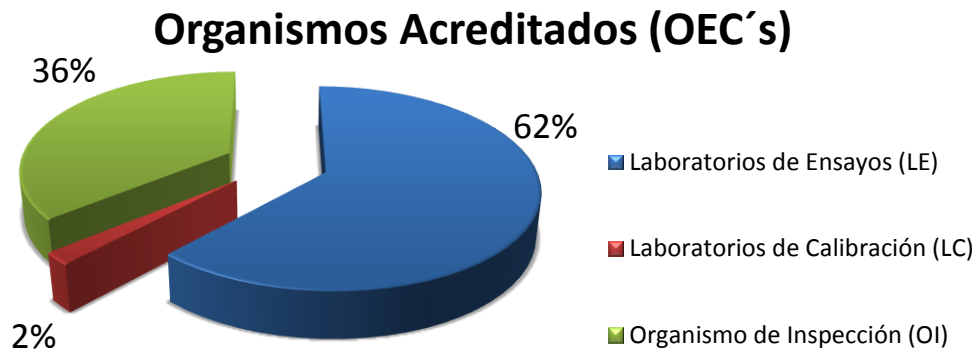


- **Participación en el Taller de formación explicativo sobre el proyecto denominado: “Igualdad Laboral en Panamá, Apoyo a la Implementación del Plan Institucional de Igualdad Laboral y el Sello de Igualdad de Género en empresas”**, el cual se realizó del 12 al 14 de diciembre de 2017, en el Hotel Crown Plaza, donde la Licda. Yatzuri Toribio represento a los miembros del CNA durante el día 12 de diciembre de 2017.
- **Participación en el Taller de “Implementación de ISO/IEC 17034, Desafíos para los Organismos de la Infraestructura de Calidad en América Latina y El Caribe**, que se llevó a cabo en la ciudad del San Salvador, El Salvador del 4 al 6 de diciembre de 2017, con una duración de 24 horas, en esta ocasión el representante del CNA fue la Licda. Edilma Lopez – Jefa de Metrología de ACODECO y la Ingeniera Torres, como jefa de la Unidad Técnica de Acreditación.

## INDICADORES DE GESTIÓN

Siendo la expresión cuantitativa y los signos vitales dentro del CNA, para monitorear su gestión operativa tenemos a bien exponer los indicadores de gestión que evalúan el desempeño y avance de logros del mismo los cuales son:

Organismos Acreditados (OEC's)					
Nº	OEC – Acreditados (Totales)	2014 (38)	2015 (36)	2016 (41) <sup>[1]</sup>	2017 – Nov. (50)
1	Laboratorios de Ensayos (LE)	20	20	24	31
2	Laboratorios de Calibración (LC)	1	1	1	1
3	Organismo de Inspección (OI)	17	15	16	18



• <sup>[1]</sup> Nota. Incluye los OEC's que se encuentran por Resolución.